

# GSA

TRIMESTRALE DI GESTIONE,  
TECNOLOGIA,  
CULTURA AMBIENTALE

## IGIENE URBANA

### TERZA PAGINA

COP 27  
Cambiamenti  
Raccolta tessili  
Startup  
Letture

### GESTIONE

TQRIF  
Regolamento UE imballaggi  
CONAI su DRS  
Best practice  
Position paper REF

### SCENARI

Mezzi elettrici  
Ecomondo 2022  
L'Italia che ricicla  
Rapporto rifiuti Utilitalia  
Made green in Italy

### TECNOLOGIE

Innalzarsi sul paesaggio

studioazione.it



FUEL CONTROL DEVICE



**IL CARBURANTE  
VALE ORO.  
TIENILO SOTTO  
CONTROLLO!**



**EDICOM**  
www.gsaigieneurbana.it



trackfuel.it

# BUSIGROUP SERVICE: un ecosistema completo dalla vendita al postvendita



**N**el corso di Ecomondo 2022 Busi Group - realtà italiana leader nelle soluzioni complete per la raccolta, compattazione e trasporto dei rifiuti – ha presentato ai propri partner e centri assistenza autorizzati il piano Busigroup Service, l'innovativo approccio all'assistenza in stile automotive unico nel settore del waste management. L'esistenza di una rete assistenziale ufficiale e capillare da sempre è un elemento fondamentale per orientare le scelte di acquisto ma ora lo sta diventando sempre di più, visto che la tecnologia è diventata parte integrante delle soluzioni per la raccolta, compattazione e trasporto rifiuti ed il mercato si sta evolvendo, con l'entrata di nuovi player, nuove forme di vendita e noleggio, e richiede un approccio strutturato per tutto quanto attiene alla gestione del servizio post vendita, che va dalla manutenzione programmata ai ricambi ed all'assistenza. Con il progetto Busigroup Service è stata identificata una rete di partner ufficiali in grado di garantire standard operativi uniformi e l'utilizzo di ricambi originali e che ricevono una formazione costante sul prodotto, per operare in modo competente su soluzioni sempre più complesse. Il servizio di assistenza Busigroup comprende 5 Centri Assistenza diretti collocati in prossimità delle sedi operative delle aziende del gruppo, 60 Centri Assistenza Autorizzati in



Italia e oltre 70 all'estero, fornendo ai nostri clienti un supporto capillare e di qualità su tutti i mercati nazionali ed in cui sono presenti. Il progetto comprende anche l'offerta di campagne di manutenzione programmata e preventiva per i propri clienti e la garanzia che nei punti Busigroup Service verranno utilizzati solo ricambi originali, ai quali i partner potranno accedere con prezzi

realmente concorrenziali. L'implementazione di questi programmi PMPP e l'utilizzo di ricambi originali permetterà di monitorare meglio le parti più soggette a usura e di intervenire in modo preventivo per evitare malfunzionamenti dell'attrezzatura, esattamente come si fa con i tagliandi ai veicoli.

"Busigroup Service è un approccio innovativo e di derivazione automotive che noi per primi abbiamo implementato nel settore della gestione rifiuti. Il progetto è ambizioso ma siamo certi che sia quello che chiede il mercato e i nostri clienti pretendono lo stesso livello di qualità che trovano da noi anche dai nostri partner. Busigroup Service risponde proprio a queste esigenze e questa rete di partner affidabili è in continua espansione", conclude Alessandro Bucca, Group Sales, Marketing and After Sales Director di Busi Group.

[www.busigroup.it](http://www.busigroup.it)



# +BUSIGROUP

dynamic integrated system



**GLI SPECIALISTI ITALIANI NEI SISTEMI DI  
RACCOLTA, COMPATTAZIONE E TRASPORTO RIFIUTI**

[www.busigroup.it](http://www.busigroup.it)

